

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej **serwisurzadzengrzewczych.pl**.

Administratorem danych osobowych jest:

Szymon Janulewicz – Serwis Urzędów Grzewczych

Kontakt: telefoniczny, e-mailowy lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność użytkowników oraz przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Zakres zbieranych danych

Podczas korzystania ze strony mogą być przetwarzane następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko (jeśli podane),
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- treść zapytania przesłanego przez formularz kontaktowy,
- dane przekazane dobrowolnie podczas kontaktu telefonicznego lub przez WhatsApp.

Strona nie zbiera danych wrażliwych ani danych szczególnych kategorii.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- kontaktu z użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie,
- realizacji usług serwisowych, montażowych lub sprzedażowych,
- przedstawienia oferty handlowej na prośbę użytkownika,
- realizacji obowiązków prawnych ciążyących na administratorze.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do nawiązania kontaktu.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika,
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne administratora.
-

5. WhatsApp i kontakt telefoniczny

Kontakt za pośrednictwem WhatsApp lub telefonu jest równoznaczny z dobrowolnym przekazaniem danych osobowych. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu obsługi zapytania i nie są przekazywane osobom trzecim.

WhatsApp jest zewnętrznym dostawcą usług komunikacyjnych i może przetwarzać dane zgodnie ze swoją polityką prywatności.

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe użytkowników nie są sprzedawane ani przekazywane osobom trzecim, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa lub podmiotów współpracujących przy obsłudze strony (np. hosting), wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, lub do momentu cofnięcia zgody przez użytkownika, o ile inne przepisy prawa nie stanowią inaczej.

8. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z administratorem.

9. Pliki cookies

Strona internetowa może wykorzystywać wyłącznie niezbędne pliki cookies, które są konieczne do prawidłowego funkcjonowania serwisu. Strona nie wykorzystuje cookies marketingowych ani profilujących (o ile nie zostanie to wyraźnie wskazane).

10. Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.

Aktualna wersja dokumentu zawsze dostępna jest na stronie internetowej.
